



WhereGroup



Meldemax



# Meldemax

Bürgerbeteiligung leicht gemacht



## Meldemax

Mit Meldemax haben Kommunen die Möglichkeit, ihren Bürgern ohne viel Aufwand ein Beteiligungsportal anzubieten.

Die in Form Wartung anfallenden monatlichen Kosten richten sich nach der Einwohnerzahl der Kommune.



## Bürgerbeteiligung

Bürgerinnen und Bürger haben zunehmend Interesse daran, sich über Vorgänge und Entscheidungen innerhalb der Verwaltungen zu informieren und selbst Vorschläge und Eingaben zu machen.



## Bürgerbeteiligung

Wichtige Werkzeug dafür sind leicht bedienbare, webbasierte Systeme, mit denen Bürger unkompliziert Kontakt zur Verwaltung aufnehmen können.



## Wohnumfeld

Das Wohnumfeld ist einer der wichtigsten Faktoren für Lebensqualität...

... und einer der wenigen, auf die die Verwaltung direkten Einfluß nehmen kann.

**Attraktives Wohnumfeld = Standortvorteil**

## Wohnumfeld

### Ärgernisse

- Defekte und Störungen
- Barrierefreiheit
- Müll und Unrat
- Grünflächen und Spielplätze
- ...

### Ideen und Vorschläge

- Verkehr und ÖPNV
- Gestaltung von Anlagen
- Veranstaltungen und Einrichtungen



## Meldemax

- ... ist ein Online-Portal, das es Bürgern ermöglicht, Ideen und Probleme im Stadtbild zu melden
- ... erleichtert es der Verwaltung, diese Meldungen zu bearbeiten.



## Meldeportale

- Einfacher Einstieg und einfache Bedienung
- Direkte Rückmeldung an den Bürger
- Gezielte Bearbeitung von Meldungen
- Priorisierung der wichtigsten Probleme und Wünsche

Meldemax als Aushängeschild

## Meldemax – Kurze Demo

<http://intergeo.meldemax.com>

## Warum Meldemax ?

- Meldemax ist vollständig vom Kunden konfigurierbar und administrierbar.
- Meldemax ist erweiter- und anpassbar (z.B. für Industrie und freie Wirtschaft)





## Was bietet Meldemax ?

### Funktionen für die Bürger

- Schnelle Aufnahme von Problemen und Ideen per Klick in die Karte
- Einfache Zuordnung über Melde-Kategorien
- Anhängen von Fotos
- Bestätigungsmail
- Information zu Bearbeitungsstatus
- Übersicht der bereits existierenden freigegebenen Meldungen

## Was bietet Meldemax ?

### Funktionen für die Verwaltung

- Benutzer- und Rollenverwaltung
- Konfiguration von Meldungsarten und -kategorien
- Einbindung eigener Kartendienste
- Filterbare Tabellensicht und Kartendarstellung
- Freigabe der Meldungen nach außen
- Statistiken
- Status und Priorisierung
- Weiterleiten und Historie

## Meldemax im Detail

- Meldemax baut auf Mapbender3 auf und kann parallel installiert werden.
- Alternativ wird eine Hosting-Lösung angeboten.  
Eine Installation der Software vor Ort ist nicht notwendig.
- Alle Daten liegen auf vertrauenswürdigen Servern in Deutschland.
- Die Daten sind Eigentum des Kunden.



## Meldemax im Detail

- Die Melde-Oberfläche kann wahlweise in den Web-Auftritt eingebunden oder den Bürgern direkt über Meldemax.com zur Verfügung gestellt werden.
- Das Design des Meldeportals kann an Ihr Corporate Design angelehnt werden.
- Die Melde-Kategorien sowie Bearbeiter und Gruppen können individuell eingerichtet werden.

## Ausblick

- Mobiler Erfassungsclient ist in Arbeit
- Auswertungen und Statistiken
- Regelmäßige neue Funktionen und Updates





WhereGroup



Meldemax

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit ...**

**Fragen?**

WhereGroup GmbH & Co. KG  
Eifelstraße 7 | 53121 Bonn

Tel.: +49 (0)228 909038-0  
Fax: +49 (0)228 909038-11

info@wherogroup.com  
<http://www.wherogroup.com>

