



**INTERGEO 2013**

# Bürgerbeteiligung mit Fix My Street

**Dr. Horst Düster**  
**Sourcepole AG, Zürich**  
**Twitter: @sourcepole**  
**[www.qgisenterprise.com](http://www.qgisenterprise.com)**



**SOURCEPOLE**  
Linux & Open Source Solutions

## QGIS

- › Core dev. & Project Steering Committee
- › Printing, QGIS Server, div Plugins, u.v.m.

## › OGR / GDAL

- › Interlis-Treiber
- › Schema Support für PostGIS-Treiber u.v.m

## › Openlayers / MapFish

- › Mapfish Committer (Ruby on Rails Plugin)
- › Openlayers contributions

## › UMN Mapserver

- › Ruby Bindings, KML- und SDE Features



# Was ist Fix My Street? (1)

- › Bürger können Schäden melden
- › Ein Web-Portal als virtueller Schalter
- › Mobiler Client
- › Open Source Software
- › Transparente öffentliche Verwaltung



# Was ist Fix My Street? (2)

Eine Meldung erfassen   Alle Meldungen   Hilfe

**In der Kategorie**  
**Strasse/Trottoir/Platz gemeldet** BEANTWORTET

10:43, 18. April 2013

Belagsloch bei Schachtdeckel



---

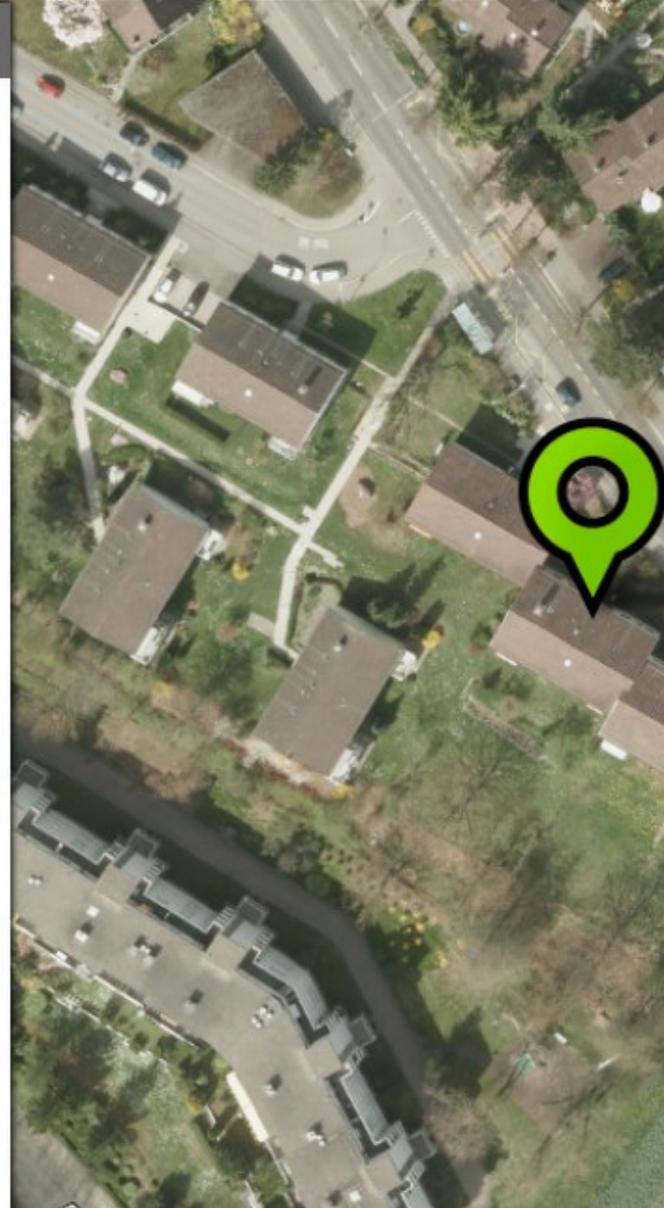
**Antwort**

11:12, 18. April 2013

Diese Reparatur wird von uns in den kommenden Tagen ausgeführt.

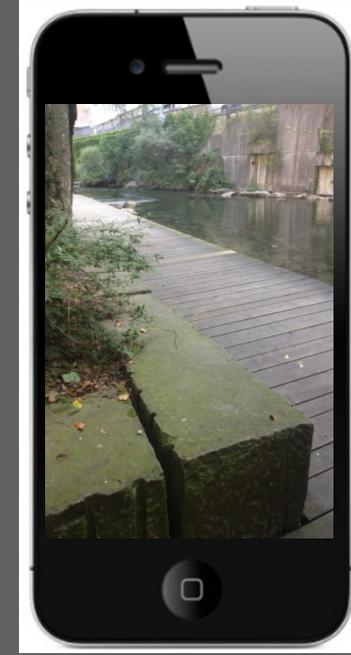
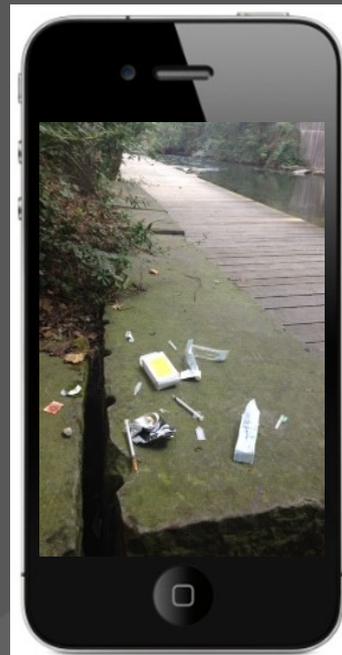
Freundliche Grüsse

Ihre Stadt Zürich



# Lösung / Ablauf

- › Standort wählen
- › Meldung beschreiben
- › Kategorie / Kontaktinformationen
- › Mangel beheben

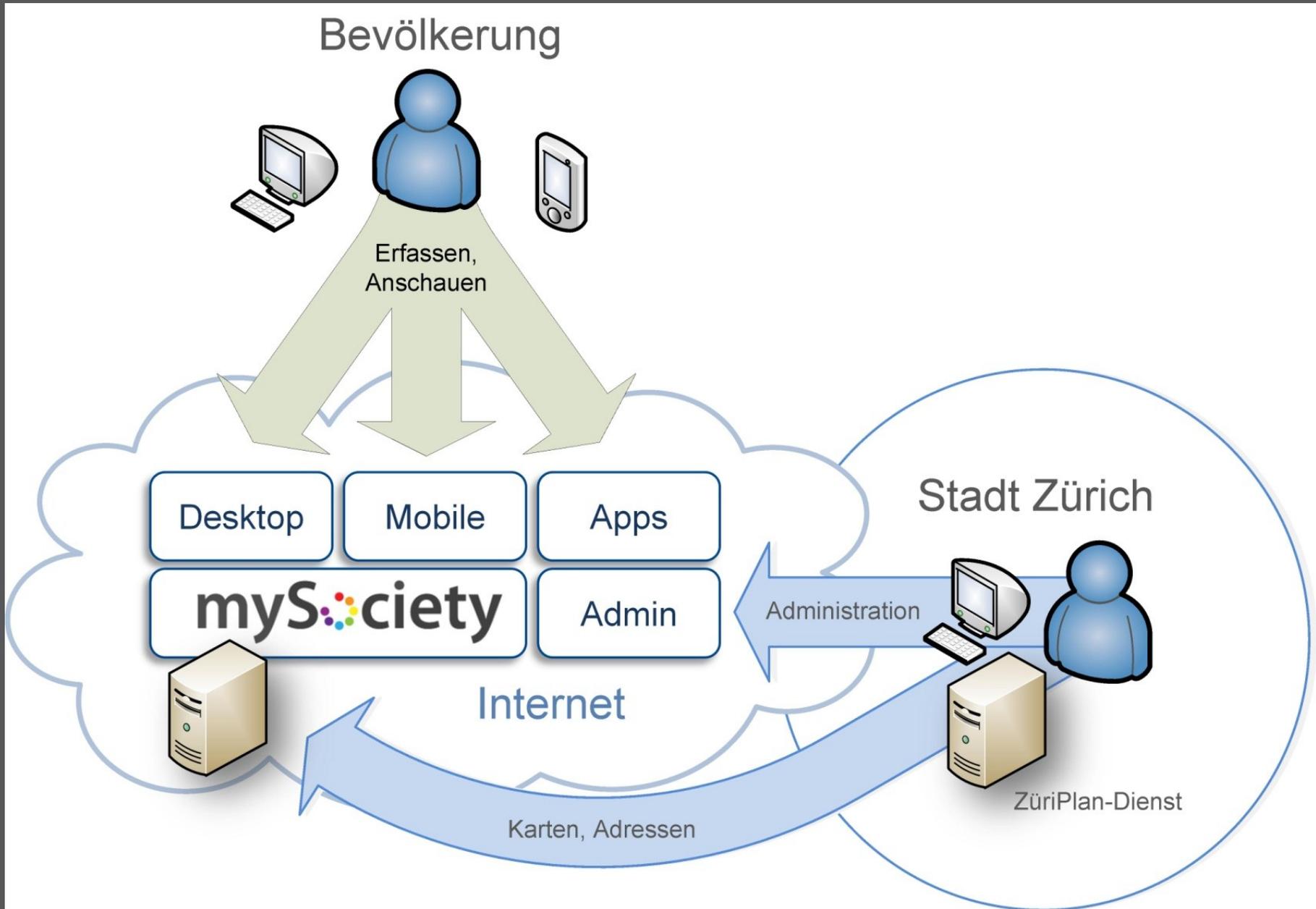




# Was kann ich melden?

- › **Mängel an der Infrastruktur:**
  - › Schlaglöcher
  - › Schmierereien / Vandalismus
  - › Schäden an Spielgeräten
  - › Schäden an Beleuchtung
  - › ...
- › **Keine Notfälle**
- › **Keine Verbesserungsvorschläge**

# Lösung - Systemübersicht





# Wer hat welchen Nutzen

- › Die Bevölkerung kann auf einfache Weise einen Beitrag an der städtischen Infrastruktur leisten
- › Verbesserte Transparenz von Verwaltungshandeln
- › Stadt wird bei der Auffindung von Mängeln effektiv unterstützt
- › Vereinfachte Kommunikation mit der Bevölkerung



# Meldungen in einem Monat

Kategorie	Anzahl
Strasse/Trottoir/Platz	326
Abfall/Sammelstelle	52
Beleuchtung	36
Tiere/Grünflächen	23
Graffiti	16
Spielplatz/Sitzbank	11

# Haben Sie Fragen?



**Dr. Horst Düster**  
**horst.duester @ s o u r c e p o l e . c h**