



INTERGEO 2013

Bürgerbeteiligung mit Fix My Street

Dr. Horst Düster
Sourcepole AG, Zürich
Twitter: @sourcepole
www.qgisenterprise.com



SOURCEPOLE
Linux & Open Source Solutions

QGIS

- › Core dev. & Project Steering Committee
- › Printing, QGIS Server, div Plugins, u.v.m.

› OGR / GDAL

- › Interlis-Treiber
- › Schema Support für PostGIS-Treiber u.v.m

› Openlayers / MapFish

- › Mapfish Committer (Ruby on Rails Plugin)
- › Openlayers contributions

› UMN Mapserver

- › Ruby Bindings, KML- und SDE Features



Was ist Fix My Street? (1)

- › Bürger können Schäden melden
- › Ein Web-Portal als virtueller Schalter
- › Mobiler Client
- › Open Source Software
- › Transparente öffentliche Verwaltung



Was ist Fix My Street? (2)

Eine Meldung erfassen Alle Meldungen Hilfe

In der Kategorie
Strasse/Trottoir/Platz gemeldet BEANTWORTET

10:43, 18. April 2013

Belagsloch bei Schachtdeckel



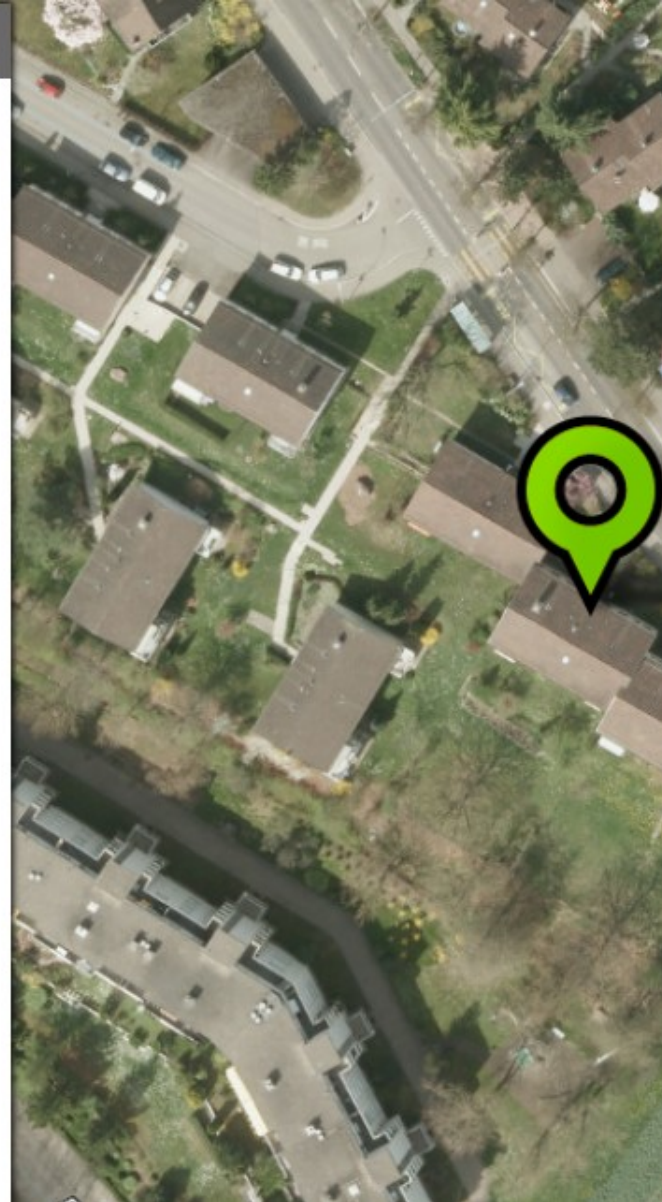
Antwort

11:12, 18. April 2013

Diese Reparatur wird von uns in den kommenden Tagen ausgeführt.

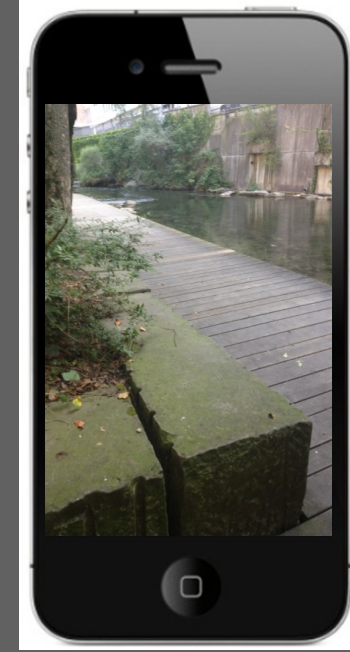
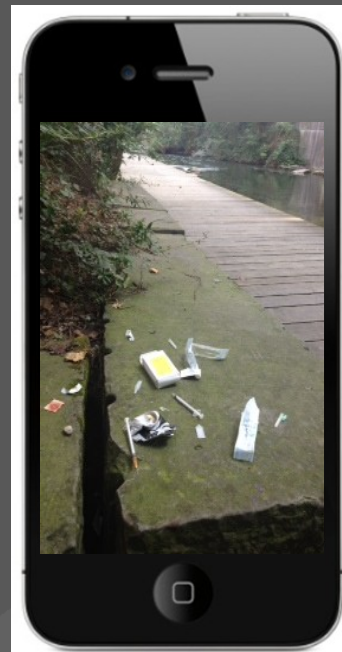
Freundliche Grüsse

Ihre Stadt Zürich



Lösung / Ablauf

- › Standort wählen
- › Meldung beschreiben
- › Kategorie / Kontaktinformationen
- › Mangel beheben

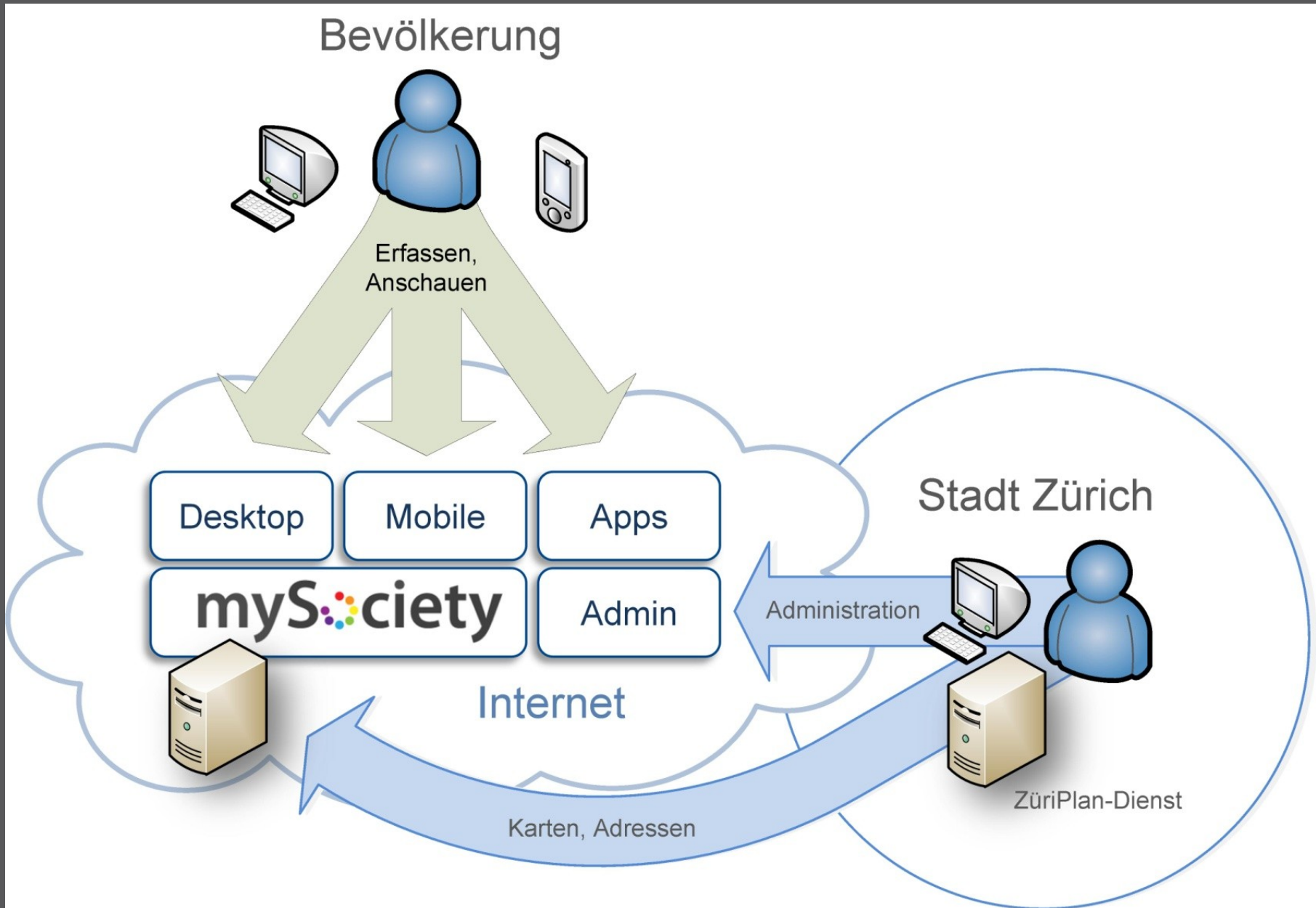




Was kann ich melden?

- › **Mängel an der Infrastruktur:**
 - › Schlaglöcher
 - › Schmierereien / Vandalismus
 - › Schäden an Spielgeräten
 - › Schäden an Beleuchtung
 - › ...
- › **Keine Notfälle**
- › **Keine Verbesserungsvorschläge**

Lösung - Systemübersicht





Wer hat welchen Nutzen

- › Die Bevölkerung kann auf einfache Weise einen Beitrag an der städtischen Infrastruktur leisten
- › Verbesserte Transparenz von Verwaltungshandeln
- › Stadt wird bei der Auffindung von Mängeln effektiv unterstützt
- › Vereinfachte Kommunikation mit der Bevölkerung



Meldungen in einem Monat

Kategorie	Anzahl
Strasse/Trottoir/Platz	326
Abfall/Sammelstelle	52
Beleuchtung	36
Tiere/Grünflächen	23
Graffiti	16
Spielplatz/Sitzbank	11

Haben Sie Fragen?



Dr. Horst Düster
horst.duester @ s o u r c e p o l e . c h